



Wendy H Oldenmenger<sup>1,2</sup>, Lena Sharp<sup>1</sup>, EONS RECaN groep

<sup>1</sup>European Oncology Nursing Society, <sup>2</sup>Erasmus MC Kanker Instituut

### Aanleiding

Patiëntveiligheidscultuur = het algehele gedrag van individuen en organisaties, gebaseerd op een gemeenschappelijke reeks van overtuigingen en waarden die zijn gericht op het verminderen van letsel bij de patiënt.

Verpleegkundigen hebben hierin een belangrijke rol. Veilige procedures, het juiste gebruik van apparatuur, maar vooral de moed om te spreken en om vragen te stellen wanneer in de praktijk ongewenste voorvallen plaatsvinden zijn cruciale stappen bij het bevorderen van patiëntveiligheid.

### Vraagstelling

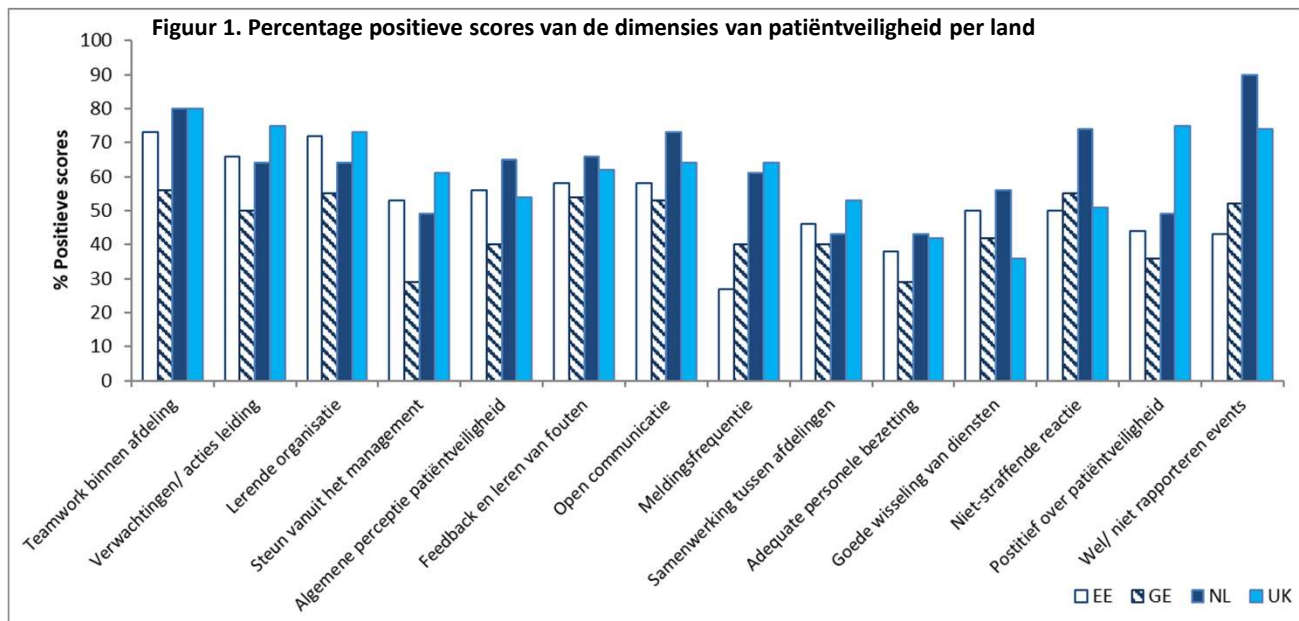
Wat zijn de verschillen in de patiëntveiligheidscultuur onder oncologieverpleegkundigen die werkzaam zijn in Estland (EE), Duitsland (GE), Nederland (NL) en Groot-Brittannië (UK)?

### Methode

Tijdens de nationale congressen in de vier landen is de 'Hospital Survey on Patient Safety Culture' afgenomen. Deze vragenlijst vraagt naar patiëntveiligheid in 12 dimensies (Figuur 1).

### Resultaten

In totaal hebben 393 oncologieverpleegkundigen de vragenlijst ingevuld, 64 uit Estland, 74 uit Nederland, 94 uit Groot-Brittannië en 160 uit Duitsland.



### Conclusie

Patiëntveiligheidscultuur varieert tussen de Europese landen en wordt vooral beïnvloed door factoren zoals erkenning van de positie van oncologieverpleegkundigen en scholing. Opvallend is dat verpleegkundigen uit Nederland hoog scoren op dimensies als open communicatie en het durven toegeven van fouten. In alle landen is er bezorgdheid over voldoende personeel om de patiënt veiligheid te kunnen garanderen.

Oncologieverpleegkundigen hebben een belangrijke rol in de patiëntveiligheid en erkenning voor deze rol is nodig.



Meer informatie:  
Wendy Oldenmenger  
w.h.oldenmenger@erasmusmc.nl

Artikel vrij verkrijgbaar:

