De Kwaliteitstuin: een flexibele en duurzame werkwijze voor kwaliteitsverbetering in de oncologische verpleegkundige zorg

S.A.J. Dekker, M.T. Damhuis, F. Ploos van Amstel, M. Smits, J. Wammes
Radboudumc, afdeling Medische Oncologie

Introductie

Vaste aandachtsveld-dagen (A-dagen) bood **beperkte flexibiliteit** en sloot onvoldoende aan bij actuele verbeterbehoeften.

Kwaliteitsverbetering vormt een noodzakelijk onderdeel van het verpleegkundig handelen.

Onvoldoende structurele toepassing van de **PDSA-cyclus**

Aandachtsvelders, regieverpleegkundigen en studenten initiëren regelmatig verbeterprojecten, maar **structurele opvolging en borging** bleken een uitdaging.

Doel: het ontwikkelen en implementeren van een transparante en flexibele werkwijze die (regie)verpleegkundigen ondersteunt in het systematisch uitvoeren en duurzaam borgen van verbeterinitiatieven binnen de PDSA-cyclus.

Implementatie

Interventies

- Training PDSA-werken
- Training Microsoft Teams
- Heldere communicatie over doelen en werkwijze
- Inrichting digitale kwaliteitstuin
- Structurele terugkoppeling van voortgang
- Periodieke evaluaties door de kwaliteitscommissie

Kwaliteitstuin

Een digitale Teams-omgeving waar alle verbeterinitiatieven samenkomen.

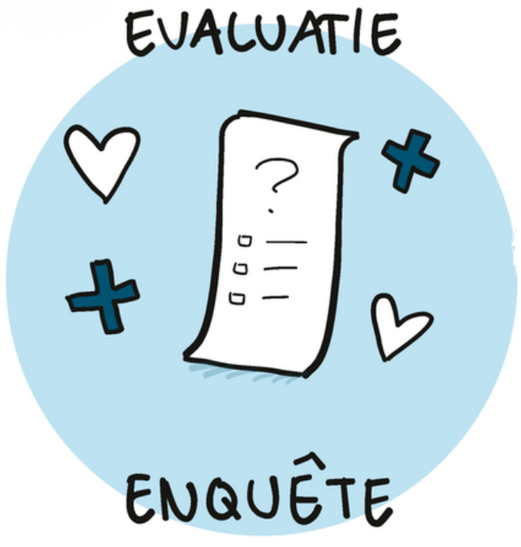
- Samen werken aan kwaliteitsverbetering
- Meer samenhang tussen verbeteracties
- Voortgang en resultaten zichtbaar
- Structureel werken volgens de PDSA-cyclus
- Studentenprojecten als onderdeel van kwaliteitsverbetering

De vaste A-dagen maken plaats voor Q-diensten

Flexibel inzetbare uren waarop aandachtsvelders en (regie)verpleegkundigen zichzelf kunnen inplannen om te werken aan verbeterinitiatieven.

Evaluatie

- Deelname aan Q-diensten en verbeterinitiatieven
- Toepassing van de PDSA-cyclus
- Zichtbaarheid en structurele opvolging van studentenprojecten
- Tevredenheid van verpleegkundigen



Borging

De Kwaliteitstuin en Q-diensten zijn onderdeel geworden van de dagelijkse kwaliteitscyclus. Door structurele monitoring, zichtbare voortgang en periodieke evaluaties blijven verbeterinitiatieven duurzaam geborgd binnen de oncologische verpleegkundige zorg.

De invoering van de Kwaliteitstuin in combinatie met de Q-diensten verbetert aantoonbaar de kwaliteit, duurzaamheid en continuïteit van de oncologische verpleegkundige zorg.

Radboudumc
university medical center